



## ALLE INFORMATIE OVER TICKETS EN TESTEN VOOR TOEGANG, GOED LEZEEEEUUUUH!

**NL: Deze FAQ wordt constant bijgewerkt op basis van de laatste ontwikkelingen, adviezen en richtlijnen. Het kan dus zijn dat er dingen veranderen, vergeleken met wat hier nu staat beschreven.**

**EN: This FAQ will constantly be updated based on the latest developments, advice and guidelines. Therefore, it can be possible that things change, compared to what is mentioned now.**

### FAQ TICKETS

**NL: Ik heb een ticket aanbetaald. Hoe betaal ik de overige 50%?**

Je ontvangt vanuit onze ticketprovider (Twelve Ticketing) een mail met het overzicht van jouw oorspronkelijke bestelling met een unieke betaallink op 11 en 18 juni. Door hierop te klikken kan jij de aanbetaling afronden waarna je jouw ticket(s) ontvangt. Let op: betaal je ticket(s) vóór 25 juni, anders verloopt jouw reservering.

**EN: I've made a down payment for a ticket. How can I pay the other 50%?**

You will receive an e-mail from our ticketprovider (Twelve Ticketing) with an overview of your original order that includes a unique payment link on June 11th and 18th. By clicking this link, you can finish your order. After receiving the payment, you will receive your ticket(s). Warning: pay your ticket(s) before June 25th, otherwise you'll lose your down payment and ticket reservation.

**NL: Kan ik meer/ minder tickets afronden dan ik oorspronkelijk heb aanbetaald?**

Nee. Je kan uitsluitend de bestelling afmaken waar je oorspronkelijk de aanbetaling van 50% hebt betaald.

**EN: Can I pay for more / less tickets than I originally ordered?**

No. You can only pay the final 50% of the amount of tickets you've originally ordered.

**NL: Ik kan toch niet komen. Kan ik een refund krijgen van mijn aanbetaling?**

Nee. Destijds is aangegeven dat je de aanbetaling niet terugkrijgt wanneer je besluit om je tweede betaling niet af te ronden. Kan je niet meer komen, dan adviseren we je om alsnog je betaling af te maken en je ticket(s) op Ticketswap te verkopen.

**EN: I can't come to the festival after all. Can I get a refund of my down payment?**

No. At the time we've communicated that you will not receive a refund if you don't finish your down payment. If you can't come, we advise you to finish your order either way and sell your ticket(s) on Ticketswap.

**NL: Maakt het uit als mijn ticket op iemand anders naam staat?**

Nee! Dat maakt niet uit.

**EN: Does it matter if my ticket has a different name on it?**

No! It doesn't matter.

**NL: Ik heb een ticket maar geen locker. Waar boek ik die?**

Die kan je HIER boeken.

**EN: I have a ticket but not a locker. Where can I book one?**

You can book those [HERE](#)

### FAQ ENTREE PROTOCOL

**NL: Moet ik me laten testen om toegang te krijgen tot het festival?**

Ja, het is vanuit de overheid verplicht om je te laten testen voordat je een festival bezoekt. Alleen met een negatieve testuitslag of volledig vaccinatiepaspoort ontvang je de QR code in de Corona check app, waarmee je toegang krijgt tot het festival.

**EN: Do I need to get tested to get access to the festival?**

Yes, it's obligated by the Dutch government that you get tested before visiting a festival. Only a negative test result or vaccination passport will provide you the necessary QR code in the Corona Check App which will give you access to the festival.

**NL: Hoe werkt het testen voor toegang?**

We vragen alle bezoekers om maximaal 40 uur van tevoren een test af te laten nemen om aan te tonen dat hij/ zij geen COVID-19 heeft. Hiervoor kan je zelf een afspraak maken via [www.testenvoortoeegang.nl](#). Je ontvangt de uitslag per mail. Vervolgens kan je de uitslag verwerken in een QR-code in de Corona Check app die gescand wordt bij de entree van het festival.

**EN: How does testing for access work?**

We ask all our visitors to take a test at a maximum of 40 hours in advance to show you don't have COVID-19. You can make an appointment yourself via Testing for Entry at [www.testenvoortoeegang.nl](#). When you receive your result, you can create a QR-code within the Corona Check app which will be scanned at the entrance of the festival.

**NL: Wanneer kan ik een afspraak maken om me te laten testen?**

Test afspraken kunnen vanaf twee weken voor aanvang van het festival worden ingepland.

**EN: When can I make an appointment to get tested?**

Testing appointments can be scheduled from two weeks prior to the festival.

**NL: Hoe lang van tevoren moet ik me laten testen?**

Je uitslag is maximaal 40 uur geldig vanaf het tijdstip dat je getest wordt. Houdt er dus rekening mee hoe laat je het festival gaat bezoeken. Hieronder vind je een overzicht tot welk tijdstip je het festival kan betreden afhankelijk van de dag en het tijdstip dat je bent getest.

**EN: How long in advance do I need to get tested?**

Your test result is valid for a maximum of 40 hours from the moment you get tested. Please keep this in mind for the time you expect to arrive at the festival. Below you can find a time schedule that shows you until what time you can enter the festival based on the day and time you were tested.

Time of testing appointment	Test result valid until:
Friday 21:00	Valid until Sunday at 13:00
Friday 22:00	Valid until Sunday at 14:00
Friday 23:00	Valid until Sunday at 15:00
Saturday 00:00	Valid until Sunday at 16:00
Saturday 01:00	Valid until Sunday at 17:00
Saturday 02:00	Valid until Sunday at 18:00
Saturday 03:00	Valid until Sunday at 19:00
Saturday 04:00	Valid until Sunday at 20:00
Saturday 05:00	Valid until Sunday at 21:00
Saturday 06:00	Valid until Sunday at 22:00
Saturday 07:00	Valid until Sunday at 23:00
Saturday 08:00	Valid until Monday at 00:00
Saturday 09:00	Valid until Monday at 01:00
Saturday 10:00	Valid until Monday at 02:00
Saturday 11:00	Valid until Monday at 03:00
Saturday 12:00	Valid until Monday at 04:00
Saturday 13:00	Valid until Monday at 05:00

**NL: Wat is ik te laat kom en de 40 uur is verstreken waardoor mijn uitslag niet meer geldig is?**

Je bent zelf verantwoordelijk om op tijd te komen voordat de geldigheid van je uitslag verloopt. Plan daarom goed je test moment en aankomsttijd op het festival in. Houd er ook rekening mee dat het bij de entree om de testuitslag te scannen wat langer kan duren dan normaal tijdens piekuren. Wanneer je te laat komt, vervalt de geldigheid van je test en zal de toegang worden geweigerd.

**EN: What if I arrive too late and the 40-hour time span has passed which makes my test result invalid?**

You're responsible yourself to come on time before the time limit of your test result ends. So plan your time of testing and arrival at the festival carefully. Please keep in mind that it can be busy at the entrance during peak hours. When you arrive past the 40-hour result limit, your test result will be invalid and access to the festival will be denied.

**NL: Wanneer krijg ik de uitslag?**

Via testen voor toegang ([www.testenvoortoeegang.nl](#)) kan jij je test inplannen. Op dit moment geven zij aan na één uur je test resultaat te delen. Let wel op: dit kan veranderen afhankelijk van de drukte dus hou de website in de gaten. Dit is tevens een externe organisatie en wij zijn niet verantwoordelijk voor de uitslag van jouw test. Indien je geen bericht van hen ontvangt of problemen hebt met je uitslag, neem dan contact op met de CoronaCheck helpdesk via [helpdesk@coronacheck.nl](#) of via 0800-1421.

**EN: When will I receive the result of my test?**

At Testing for Entry via [www.testenvoortoeegang.nl](#) you can schedule your testing appointment. At this point, they say you will receive your result after one hour. Please note: this can change, depending on how busy it is, so please keep an eye on the website if this changes. Also please be aware this is an external organization, and we are not responsible for the test results. If you don't receive your result or have any other problems, please contact their customer service at [helpdesk@coronacheck.nl](#) or via 0800-1421.

**NL: Wat verandert er bij de entree van het festival?**

Bij het betreden van het festivalterrein zal eerst jouw test uitslag via de Corona Check app worden gescand aan de hand van de QR-code. Heb je geen smartphone, dan kan je ook van tevoren jouw QR-code uitprinten. Hierbij wordt ook je ID gecontroleerd. Zorg dus dat je een geldig legitimatiebewijs bij je draagt en deze bij de hand hebt. Tot die tijd vragen we je ook om een mondkapje te dragen. Zodra jij een negatief testresultaat hebt laten zien mag je jouw mondkapje afdoen en doorlopen naar de ticketscan en visitatie. Vanaf dat moment zal alles op het terrein hetzelfde zijn als altijd.

**EN: What can I expect at the entrance of the festival?**

Upon entering the festival site, your test result will be scanned via the QR-code in the Corona Check app. If you don't have a smartphone, make sure your QR-code is printed out. At the same time we will do an ID check so make sure you have a valid ID with you. Until this time, we'll also ask you to wear a face mask. Once you've showed your negative test result, you can take the face mask off and continue to ticket scan and visitation. From that moment on, everything will be the same as always.

**NL: Waar kan ik de Corona Check app downloaden?**

Klik HIER voor de app in de App Store

Klik HIER voor de app in de Google Play Store

**EN: Where can I download the Corona Check app?**

Click [HERE](#) to download the app in the App Store

Click [HERE](#) to download the app in the Google Play Store

**NL: Moet ik betalen voor de test?**

Nee, testen voor toegang is op dit moment gratis.

**EN: Do I need to pay for a test myself?**

No, testing for access is free at this point.

**NL: Als ik gevaccineerd bent, moet ik me dan ook nog laten testen?**

Op dit moment geeft de Rijksoverheid aan dat een volledig vaccinatiepaspoort ook toegang geeft tot een festival per 23 juni. Je volledige vaccinatie dient dan ook in de CoronaCheck app verwerkt te worden zodat we je jouw QR-code aan de entree kunnen scannen.

**EN: Do I need to get tested when I am already vaccinated?**

At this point, the Dutch government has announced that a full vaccination passport will give you access to a festival as well per June 23rd. If you're fully vaccinated, you still need to download the CoronaCheck app to create a QR-code which can be scanned at the entrance.

**NL: Kan ik me op de festival locatie laten testen?**

Nee. We hebben geen test locatie op het festivalterrein.

**EN: Can I get tested at the festival site?**

No. We don't have a testing location at the festival site.

**NL: Kan ik ook een negatieve uitslag van de GGD / andere organisatie laten zien?**

Nee. Alleen testresultaten van Testen voor Toegang geven toegang tot het festival. Ga naar [www.testenvoortoeegang.nl](#) om jouw afspraak in te plannen.

**EN: Can I show a negative test result from a different organization?**

No. Only results from tests scheduled through Testing for Entry will be accepted for entry. Go to [www.testenvoortoeegang.nl](#) to schedule your appointment.

**NL: Ik heb geen smartphone, hoe kan ik dan mijn uitslag via de QR-code laten zien aan de entree?**

Je kan ontvangt de uitslag per e-mail. De QR-code kan je dan ook uitgeprint meenemen naar het festival om te scannen.

**EN: I don't have a smartphone, how can I show the QR code with test result at the entrance?**

You will receive the test result per email. You can print your QR-code and bring it to the festival to get scanned.

**NL: Moet mijn ticket gepersonaliseerd zijn?**

Nee.

**EN: Does my ticket need to be personalized?**

No.

**NL: Ik kom uit het buitenland, kan ik me dan ook laten testen?**

Ja, ook dan kan je gewoon een test inplannen via [www.testenvoortoeegang.nl](#)

**EN: I'm coming from abroad, can I get tested as well?**

Yes, if you're from abroad you can also plan your test at [www.testenvoortoeegang.nl](#)

**NL: Wat als ik positief test voorafgaand aan het festival?**

Indien je positief getest bent voor het festival, stuur ons een mail met een kopie van je test resultaat. In dat geval gaan we op zoek naar een passende oplossing en kijken we of een refund mogelijk is of dat je je ticket verkoopt op Ticketswap.

**EN: What if I test positive prior to the festival?**

If you're tested positive prior to the event, please send us an e-mail with a copy of your test result. In that case we'll look for a fitting solution and see if a refund is possible or that you sell your ticket on Ticketswap.

**NL: Wat als een vriend(in) positief test maar ik niet, kan ik dan ook een refund krijgen?**

Nee. Als jij negatief getest bent hebt kan je geen refund aanvragen. Wil je niet meer komen zonder je vriend(in)? Dan kan je het beste je ticket verkopen via Ticketswap.

**EN: What if my friend tests positive but I don't? Can I get a refund?**

No. If your result is negative, you can't ask for a refund. If you don't want to go without your friend, it's best to sell your ticket on Ticketswap.

**NL: Ik moet in quarantaine omdat ik in aanraking ben gekomen met iemand die positief is getest op COVID-19. Wat nu?**

We kunnen je geen refund aanbieden. In dat geval kan je het beste je ticket verkopen via Ticketswap.

**EN: I have to go in quarantine because I came in touch with someone who tested positive for COVID-19. What now?**

We can't offer you a refund. In that case it's best to sell your ticket through Ticketswap.

**NL: Kan ik mijn ticket doorverkopen op Ticketswap als ik positief test?**

Ja, dat kan.

**EN: Can I sell my ticket on Ticketswap if I test positive?**

Yes, that's possible.

**NL: Ik wil geen toegangstest doen. Wat nu?**

Indien je de richtlijnen van de overheid om het festival zo veilig mogelijk plaats te laten vinden. Indien je besluit geen toegangstest te doen, dan word je niet toegelaten tot het festival. We bieden hiervoor geen refund aan van de (aan)betaling van jouw ticket. In het geval dat je een aanbetaling van 50% hebt gedaan, kan je ervoor kiezen om alsnog de betaling af te maken om je ticket te ontvangen en deze te verkopen op Ticketswap.

**EN: I don't want to get tested. What to do now?**

We follow the guidelines that are set by the government to organize the festival as safely as possible. If you decide not to get tested before the event, you will not be able to access the festival. We don't offer a refund for the (down) payment you've made for your ticket. In the case you've made a 50% down payment, you can choose the finish the payment either way in order to receive your ticket and then sell it on Ticketswap.

**NL: Moet ik een mondkapje dragen?**

Tot het moment van het betreden van het terrein volgen we de richtlijnen van de overheid. Dat betekent op dit moment dat we onze bezoekers vragen om in de pendelbus en tot aan de entree waar je uitslag wordt gescand een mondkapje te dragen. Op het moment dat jouw negatieve uitslag wordt gescand mag je mondkapje af.

**EN: Do I have to wear a face mask?**

Until you are at the festival site, we ask you to follow all guidelines from our government. We ask all our visitors to wear a face mask when using our shuttle service and until you're test result is scanned at the entrance. Once your negative test result is scanned, you can take it off.

**NL: Moet ik 1.5 meter afstand houden?**

Totdat jouw negatieve test resultaat is gescand aan de entree, vragen we je om afstand te houden van andere bezoekers. Eenmaal binnen is het niet nodig om afstand te houden.

**EN: Do I need to keep 1.5 meters distance from other people?**

Until your negative test result is scanned, we still would like to ask you to keep your distance from other visitors. Once you're through the gates, it's no longer needed to keep distance.

**NL: Wat gebeurt er met mijn test gegevens?**

Jouw gegevens worden op geen enkele manier opgeslagen door ons als organisatie. Je blijft zelf in beheer van jouw uitslag.

**EN: What happens with my test data?**

Your test data will not be saved by our organization in any way possible. You will remain in control of your test data.

**NL: Wie is er aansprakelijk bij een besmetting tijdens het festival?**

Bezoek aan het festival van Testen voor Toegang is voor bezoekers op eigen risico.

**EN: Who is liable in the event of an infection during the festival?**

Visiting the festival via Testing for Entry is at visitors' own risk.